

**Контакти державних та громадських організацій,
які допомагають тим, хто пережили СНПК та їх родинам у Запорізькій області**

№	Назва організації/установи	Контактні дані	Види допомоги
1	Департамент соціального захисту населення Запорізької ОВА	м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 48, тел. +38 (061) 764 42 64, +38 (061) 764 36 86, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, e-mail: adm@dszn-zoda.gov.ua	Координація та адміністративна допомога, соціальна підтримка; оформлення на програми допомоги, направлення до спеціалізованих служб підтримки
2	Уповноважений структурний підрозділ по м. Запоріжжя - управління по роботі з молоддю та сім'єю департаменту спорту, сім'ї та молоді Запорізької міської ради	м. Запоріжжя, просп. Соборний, 206, (юридична адреса), м. Запоріжжя, просп. Соборний, 214 (місцезнаходження), тел. +38 (068) 961 63 88, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, e-mail: komitetmolodi@ukr.net	Надає професійну допомогу та соціальні послуги вразливим категоріям населення і людям, які опинилися у складних життєвих обставинах.
3	Запорізький міський центр соціальних служб	м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 34а, тел. +38 (061) 228 22 65, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, e-mail: zmcsssdm@ukr.net	Соціально-психологічна підтримка
4	Центр Затишно спресе Запоріжжя, безпечний простір для жінок і дівчат	м. Запоріжжя, вул. Південноукраїнська, 3 (зупинка «вул. Миру»), тел: +38 (097) 021 41 53 допомоги врятованим	Надання психосоціальної підтримки, розвитку та відновлення для жінок і дівчат. Вони слугують майданчиком для відпочинку, навчання та взаємодопомоги у складних умовах, спричинених війною
5	Центр допомоги врятованим, який діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка UA»	м. Запоріжжя, просп. Соборний, 106, тел. +38 (050) 463 16 29, пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-13:00	кейс-менеджмент; кризове консультування; психологічна підтримка; юридичні консультації (відновлення документів, захист прав, оформлення допомоги); соціальний супровід; допомога з базовими потребами, гуманітарна допомога; перенаправлення до

			медичних та соціальних служб; інформаційна підтримка щодо протидії насильству
6	«Вільна», дружній до жінок та дівчат простір, який діє за підтримки UNFPA/ БФ «Посмішка UA»	м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 90, тел. +38 (095) 130 03 39, ср-нд 11:00-20:00	Психологічна допомога: індивідуальні консультації та групові сесії з фаховими психологинями для зниження рівня стресу й подолання тривожності. Групи підтримки: спеціальні зустрічі для взаємодопомоги, зокрема для жінок із родин військовослужбовців та ветеранів. Творчі майстер-класи та арттерапія: виготовлення свічок, висаджування рослин, малювання та інші активності для розвантаження. Здоров'я та догляд: регулярні спортивні заняття (йога, пілатес, фітнес) та лекції від експертів про жіноче й репродуктивне здоров'я. Розвиток і кар'єра: кар'єрні сесії, тренінги, навчання комп'ютерній грамотності та коворкінг (можна прийти зі своїм ноутбуком, щоб попрацювати або повчитися).
7	Центр підтримки та розвитку жінок, який діє за підтримки UN Women / ГО «УкрПростір»	м. Запоріжжя, просп. Соборний, 142, тел +38 (067) 770 91 72, вт-чт 14:00-17:00, сб 10:00-12:00	Грантова підтримка: організація безповоротних грантових конкурсів для внутрішньо переміщених та місцевих жінок на здобуття нової професії, підвищення кваліфікації або закупівлю обладнання для старту й відновлення власної справи. Психологічна допомога: індивідуальні консультації та групові психологічні сесії, спрямовані на пошук внутрішніх ресурсів, роботу з опорами та зниження рівня стресу в умовах війни. Розвиток жіночого лідерства: тренінги, практичні семінари з ефективної комунікації та адвокації важливих для громади питань. Спеціалізована підтримка ветеранок: створення безпечного середовища для взаємодопомоги серед жінок із ветеранської спільноти, а також дружин військовослужбовців та полонених
8	Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного)	тел. 0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного)	Правнича допомога

9	Запорізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги	м. Запоріжжя, просп. Соборний, 77, тел. +38 (061) 224 39 10, 702 32 76, тел. + 38 (068) 082 25 39, пн-чт 09:00-18.00, пт 09:00-16:00, e-mail: zaporizhya1.zaporizhya@legalaid.zp.ua	Правнича допомога
10	Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги»	м. Запоріжжя, майдан Профспілок, 5, каб. 114, тел. +38 (061) 702 32 77	Правнича допомога
11	Відділ «Хортицьке бюро правової допомоги»	м. Запоріжжя, вул. Героїв 93-ї бригади, 16а, тел: +38 (061) 702 33 65	Правнича допомога
		Гарячі лінії підтримки	
12	«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово	1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 — для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн — https://1547.ukc.gov.ua	Надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації
13	Ла Страда Україна Лінія психологічної підтримки для чоловіків	тел.: 2345 (цілодобово) або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua	Психологічні консультації постраждалих чоловіків
14	Ла Страда Україна Національна гаряча лінія із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації	116 123 (з мобільних) або 0 800 500 335 (зі стаціонарних) (цілодобово)	Психологічна підтримка

15	Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок	3033, щодня 9:00-18:00	(первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки)
16	Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД	З питань ВІЛ / СНІДу: 0-800-500-451 (безкоштовно, цілодобово, без вихідних та святкових). З питань туберкульозу: 0-800-50-30-80 (безкоштовно, з 08:00-18:00, без вихідних та святкових). Якщо ви перебуваєте за кордоном, замовляйте дзвінок за посиланням: http://saapf.kiev.ua/. Просто введіть закордонний номер телефону в міжнародному форматі: + або 00 <код країни> <код міста / мобільного оператора> <номер телефону>. Поставити запитання онлайн можна у віджеті онлайн-чату на сайті https://helpme.com.ua, а також месенджерах Viber або Telegram. Також можна залишити запитання до консультанта у спеціальній формі на сайті — відповідь надійде на вказану електронну адресу.	Консультують лікарі (інфекціоністи та фтизіатри) психологи, юристи, лікарі вузького профілю (невролог, дерматовенеролог, гінеколог / лікар з планування вагітності), Надають відповіді на всі свої запитання: від ризиків інфікування до сучасних методів лікування. Тут вас зрозуміють і допоможуть зробити правильний крок. Про що можна запитати? • Як захиститися від інфікування? • Як допомогти собі та близьким, якщо така ситуація вже виникла? • Де пройти діагностику та отримати консультацію психолога або лікаря? • Які сучасні методи лікування доступні для людей, які живуть з ВІЛ або туберкульозом? • Як впоратися з емоційним навантаженням та подолати стрес, пов'язаний з діагнозом? Кваліфіковані консультанти дадуть відповіді на ці та загалом будь-які запитання щодо ВІЛ чи туберкульозу. Фахово, анонімно і безоплатно.
17	Всеукраїнська лінія психологічної підтримки БФ «Рокада»	0 800 331 916, (пн-пт 08:00-22:00, сб-нд 08:00-14:00)	Психологічна підтримка, гуманітарна та юридична допомога
		Онлайн платформи	

18	Онлайн-платформа «Аврора»	Необхідно заповнити анонімну форму на сайті «Розірви коло» у розділі «Психотерапевтична допомога» https://rozirvykolo.org/mental-support	Спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального).
19	Онлайн-платформа «Допомога врятованим»	https://www.help-platform.in.ua	Онлайн-майданчик, на якому зібрані актуальні можливості, інструменти допомоги та контакти ключових сервісів підтримки постраждалих від війни.
20	Платформа Safe Women HUB	ТГ-канал: SafeWomenHUB	Платформа для надання психологічної допомоги жінкам та дівчатам, які постраждали від війни або знаходяться у зонах ризику.
21	Вільний step	https://vilnyystep.com.ua	Онлайн-платформа безоплатної комплексної підтримки та супроводу людей, які пережили полон, постраждали від тортур, СНПК та членів їх родин
		НУО	
22	Асоціація жінок-юристок України «Юрфем»	тел.: +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовно) Пн.-пт. 09.00:18.00	Правнича допомога
23	Благодійна організація «Фонд сім'ї Андрєєвих»	+38 (098) 869-19-54 гаряча лінія довіри 0 800 300 166 https://andreievfund.com	Психологічна допомога та реабілітація для осіб, які пережили психологічне, фізичне та сексуальне насильство з боку російських військових.
24	ГО «Нумо, Сестри!»	Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com , тел. +38 (099) 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн-пт з 9:00 до 18:00)	Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з війною, тортурами та іншими наслідками військової агресії РФ
25	БФ «Сильні»	Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот:	Допомога для осіб, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року, зокрема: - кризове консультування, довготривала психотерапія, консультація психіатра;

		https://t.me/strong_help_bot , сайт: www.sylni.org/help , електронну пошту: help@sylni.org . Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00	- оплата послуг хірургічних, гінекологічних, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям. Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насилля: цивільна людина чи військова.
26	ГО «Дівчата»	+38 (073) 460 38 60 https://www.divchata.org ; Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги: Запорізька громада та ОТГ Запорізького району, тел. +38 (099) 301 08 17, +38 (099) 301 09 49, пн-пт 09:00-18:00; ГЗН Кейс-менеджмент тел. +38 (099) 301 09 41, пн-пт 09:00-18:00, e-mail: thannotska@divchata.org	Довготривала психологічна підтримка та кризове консультування; кейс-менеджмент із забезпеченням індивідуального підходу до кожного випадку; соціальний супровід; інформування та консультування; допомога у працевлаштуванні; гуманітарна допомога, зокрема надання гігієнічних наборів для жінок з урахуванням їхніх потреб та фізіологічних особливостей; надання інформації щодо можливостей поселення та евакуації до безпечних регіонів України або за кордон; надання CASH-допомоги для подолання ризиків гендерно зумовленого насильства.
27	БФ «Право на захист»	тел. +38 (099)/(068)/(093) 507 50 90, Пн-пт 09.00-18.00 м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 42, , бульв. Центральний, 19а, юридична підтримка, вул. Незалежної України, 72 – реєстрація на грошову допомогу від УВКБ ООН 507 50 90, пн-пт 09:00-18:00 Офіційний сайт фонду: https://r2p.org.ua/	Психологічна, соціальна та юридична допомога для постраждалих від насильства. Безкоштовна первинна та вторинна правнича допомога
28	Благодійний фонд Future for Ukraine, Проєкт Гідна	+38 (050) 909 88 81 https://gidna.org/snpk	Психологічна допомога жінкам, які пережили насильство під час війни

29	ГО «Блакитний птах»	+ 38 (095) 016 26 22	Психологічна, правова і медична допомога родинам полонених, зниклих безвісти і людям, що пережили полон.
30	ГО «Фонд Маша»	office@mashafund.org.ua	Психологічна підтримка
31	Міжнародний Благодійний фонд «Карітас»	м. Львів, вул. Бойківська, 30Б, оф.68 0 800 336 734	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.
32	Благодійний фонд «Карітас-Запоріжжя»	м. Запоріжжя, вул. Семафорна, 8 email caritas-zp@ukr.net тел.+38 (050) 322 46 00	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.
33	БФ «Посмішка»	Гаряча лінія: +38 (050) 460 22 40 (пн-пт 09:00-17:00) posmishka.org.ua Адреса: м. Запоріжжя, пр-т. Соборний 106, Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особа: Запорізька громада, тел. +38 (050) 730 09 72, +38 (067) 610 58 01, +38 (066) 250 04 62, +38 (067) 610 56 50, пн-пт 09:00-21:00; ГЗН Кейс-менеджмент, (дитячий психолог, психолог загальної практики, соціальний працівник, юрист, навчальні курси): тел. +38 (050) 463 16 29, пн-пт 09:00-16:00; Первинна правова допомога у Центрі допомоги врятованим, тел. +38 (050) 463 16 29, пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-13:00	Простір, дружній до дітей: безпечне середовище, де діти можуть отримати психоемоційну підтримку, творчо розвиватися та спілкуватися з однолітками. Соціальний супровід: консультації, допомога у вирішенні кризових ситуацій та підтримка ВПО. Документування: фіксація наслідків воєнних злочинів для надання юридичної та гуманітарної допомоги постраждалим. Психологічна допомога: індивідуальні та групові консультації для дорослих і дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах Правнича допомога

34	Громадська організація «Мережа чоловіків України, які пережили полон і тортури «Випускники» (Alumni)	Електронна адреса: networkalumniua@gmail.com Соціальні мережі: https://www.facebook.com/AlumniNetworkUkraine	Об'єднання чоловіків України, які пережили полон та тортури для допомоги один одному. Та бути голосами тих хто ще в полоні. ОСНОВНІ ЦІЛІ Захистити права і свободи чоловіків, які пережили незаконне позбавлення волі та катування, у тому числі сексуальне насильство, спричинене збройною агресією російської федерації. Підвищити рівень обізнаності суспільства про ці злочини. Боротися за притягнення до відповідальності воєнних злочинців. Послуги звільненим із полону. Адвокація прав постраждалих від насильства та їхніх родин у національних та міжнародних структурах. Розробка та адвокація програм реабілітації (психологічної, фізичної) на національному та міжнародному рівнях. Інформування громадськості про права постраждалих, доступну підтримку та захист свобод. Робота над запобіганням сексуальним катуванням як зброї війни через адвокацію та співпрацю з правоохоронними органами. Підвищення обізнаності та адвокація орієнтованих на постраждалих репарацій. Забезпечення платформи для спілкування, обговорення та підтримки постраждалих від сексуальних катувань. Збір коштів для допомоги постраждалим та їхнім сім'ям. Документування порушень прав людини, зберігаючи конфіденційність. Перенаправлення до перевірених партнерів для надання допомоги. Надання допомоги і безкоштовна консультація з питань статусу цивільних полонених та здійснюємо супровід в спілкуванні з органами слідства.
35	Міжнародна організація з міграції	тел. 527 або 0 800 505 501	Надають допомогу постраждалим від експлуатації та/або насильства за ознакою статі, включаючи СНПК, зокрема медична та психологічна допомога, консультації медичних спеціалістів, обстеження, лікування у Реабілітаційному центрі).
36	БФ «Рокада»	Гаряча лінія: +38 067 120 92 03 з 9:00 до 18:00	Соціально-психологічна допомога

		м. Запоріжжя, вул. Якова Новицького, 11	
37	БФ «Схід SOS»	Тел.: +38 066 617 14 58, Сайт: https://east-sos.org Кол-центр телефон 0 800 332 614 (безкоштовно) Пн-Сб 08:00-18:00 Viber +38 099 710 48 72 +38 099 311 53 14 Telegram +38 096 108 60 48	Безоплатна психологічна, юридична та соціальна допомога, а також захист і підтримку у складних життєвих обставинах. Кол-центр Приймає заявки на евакуацію та розселення, документування воєнних злочинів, ремонт пошкодженого майна, надання правової допомоги та інформування переселенців про доступну підтримку.
38	БФ «Наш Сокіл»	+38 (050) 911 81 81	Забезпечує медичне обстеження, організовує та оплачує лікування, надає необхідні ліки
39	ГО «Несмія»	+38 (050) 817 74 87	Програми відновлення та реабілітація жінок та дівчат
40	ГО «Еліос-Україна»	тел.: +38 (099) 226 90 13, цілодобово	Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, або воєнних злочинів
41	ГО «Десяте квітня»	м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 61 (3 поверх, офіс 4). Телефон: 0800 33 28 58 Кейс-менеджмент, м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 61, офіс 4 (3 поверх), тел. 0 800 332 858, пн-пт 09:00-16:00 Первинна правова допомога від ГО «Десяте квітня», яка діє за підтримки UNHCR: тел. +38 (068) 084 51 05, пн-пт 09:00-18:00	Надання комплексної безоплатної допомоги постраждалим від війни та гендерно зумовленого насильства, зокрема юридичної, соціальної, психологічної та гуманітарної підтримки; інформування та консультування; соціальний супровід; надання інформації щодо можливостей тимчасового поселення та евакуації до безпечних регіонів України або за кордон.
42	Гуманітарна місія Проліска»	м. Запоріжжя, бульвар Парковий, 8, приміщення 115.	Комплексна підтримка, психологічна, соціальна, юридична, забезпечення гуманітарною допомогою.

		тел. Запорізького осередку: 066 743 41 70. Єдина всеукраїнська гаряча лінія: 0 800 888 888 (працює безкоштовно з понеділка по п'ятницю, з 09:00 до 18:00).	Психологічна та кризова допомога: Фахівці та психологи місії оперативно виїжджають безпосередньо на місця ракетних ударів у Запоріжжі та області. Вони допомагають людям подолати гострий стрес та панічні атаки. Екстрена гуманітарна допомога: Видача непродовольчих товарів першої потреби для тих, хто через обстріли втратив житло або евакуювався без речей. Видаються матраци, ковдри, спальні мішки, термоси, посуд та гігієнічні набори. Соціальний супровід: Допомога у відновленні втрачених документів, оформленні довідок ВПО, отриманні державних виплат та укладанні декларацій із лікарями. Транспортне сполучення (Соціальний автобус): Організація запуску безкоштовних автобусних маршрутів для мешканців прифронтових сіл Запорізької області (наприклад, з громад Петро-Михайлівки, Улянівки тощо), де повністю відсутній громадський транспорт, щоб люди могли дістатися Запоріжжя для лікування чи закупівлі ліків. Евакуація та облаштування шелтерів: Допомога в організації безкоштовного виїзду з небезпечних зон та ремонт/облаштування місць компактного проживання для маломобільних людей і сімей у безпечніших регіонах
43	International Rescue Committee (IRC)	тел. +38 (093) 450 72 80, +38 (044) 334 70 46, пн-пт 09:00-17:00	Попередження та реагування на гендерно-зумовлене насильство, послуги психосоціальної підтримки, GBV кейс менеджмент
44	Health Right International	м. Запоріжжя, просп. Соборний, 88, корпус 2, кабінети 4 і 5, тел. +38 (050) 577 90 75, пн-пт 09:00-16:00 та вул. Патріотична, 64, тел. +38 (099) 419 39 81, пн-пт 09:00-16:00	Комплексний підхід та кейс-менеджмент (дитячий психолог, соціальний працівник, юрист, медик, групові курси):
45	ГПО «Егіда-Запоріжжя»	+38 (098) 246 24 78 м. Запоріжжя, пр-т. Металургів, 15 https://egida.org.ua	Комплексна соціальна, правнича та психологічна допомога; юридичні консультації, юридичний супровід; допомога в оформленні всіх необхідних документів для подальшого звернення до відповідних державних установ

46	Запорізький Благодійний фонд “Єдність за майбутнє”	+38 (067) 106 53 40 м. Запоріжжя, пр-т Соборний, 193 https://www.ednist-fond.com.ua	Соціально-психологічна допомога; багатоцільова грошова допомога; мобільні бригади допомоги; гуманітарна допомога, соціальний супровід, перенаправлення до інших сервісів захисту та підтримки
47	Запорізька обласна громадська організація «Об'єднання психологів та психоаналітиків «Взаємодія»	+38 (067) 393 80 86 https://www.vzayemodiya.net/	Психологічна підтримка, перенаправлення до медичних, соціальних та правозахисних сервісів
48	БО «Мережа 100 відсотків життя. Запоріжжя»	+38 (050) 370 93 95 м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 36А https://zpnetwork.org.ua	Гуманітарна допомога, соціальна підтримка, юридична допомога психологічна допомога
49	ГО «Ділові Жінки Запоріжжя»	+38 (067) 005 58 22 м. Запоріжжя, вул. Леоніда Жаботинського, 27	Розвиток та підтримка підприємницьких, здібностей жінок, допомога жінкам у вирішенні питання працевлаштування, психологічна підтримка та допомога
50	ГО «Центр розвитку «Жіночий світ»	+38 (050) 917 25 26 zhinochiysvit@gmail.com https://www.facebook.com/crzsvit/	Захист прав і свобод, задоволення суспільних, зокрема економічних, соціальних, культурних, творчих, наукових, екологічних, підприємницьких, майнових та інших інтересів жінок, які знаходяться в кризовому стані та потребують допомоги
51	ГО «Мартін-клуб»	+38 (050) 58 48 613 martin@martin-club.org. https://www.martin-club.org	Комплексна допомога та кейс-менеджмент; індивідуальні консультації психологів; юридична допомога; соціальна та гуманітарна підтримка
52	БО «Позитивні Жінки»	+38 (050) 161 58 24 м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 49 https://pw.org.ua	Соціальний супровід та консультування; гуманітарна підтримка; інформаційна підтримка; юридичні консультації, допомога у складанні скарг та звернень, відновленні документів; транспортування в заклади охорони здоров'я
53	ГО «Шлях вільних»	+38 (050) 645 42 12 wayoffreeman.ngo@gmail.com	Підтримка під час процесу соціальної адаптації; скерування до партнерських психологічних, медичних, соціальних та правозахисних сервісів

54	ГО «Відповідальні громадяни»	+38 (066) 567 00 16 info@responsiblecitizens.org https://responsiblecitizens.org	Психологічна підтримка та допомога; гуманітарна допомога; грошова допомога та соціальний супровід
----	------------------------------	--	--